



CORSO DI FORMAZIONE

## DIGITAL SOFT SKILLS

Competenze digitali di base per il lavoro, il tempo libero  
e la comunicazione - Guida alla certificazione  
MICROSOFT AZURE & 365 FUNDAMENTALS



*Seconda Edizione*

*In collaborazione con:*



## PRESENTAZIONE

---

La pandemia da Covid-19 ha impresso un'accelerazione senza precedenti al processo di trasformazione digitale in atto, portando alla rapida diffusione di piattaforme tecnologiche di ogni genere: per le conversazioni, lo smart working e la didattica a distanza, per ordinare pasti o spesa online, per fare acquisti su siti di ecommerce.

Sono quindi divenute attitudini fondamentali le **competenze digitali di base** (digital soft skills), ossia le capacità di utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. Abilità tecnologiche che consentono di creare, utilizzare, condividere e gestire contenuti utilizzando le tecnologie informatiche e la rete internet.

Sono competenze utili a partecipare alla società dell'informazione e della conoscenza ed esercitare i diritti di cittadinanza digitale, che nel prossimo futuro saranno richieste come requisito fondamentale in qualsiasi contesto lavorativo.

Una formazione fondata su un tipo di approccio aperto, che garantisce la possibilità di affrontare il percorso anche a **utenti non esperti**.

Obiettivo del Corso è quello di fornire ai partecipanti gli strumenti e le competenze di base indispensabili a diventare **lavoratori digitali**, ossia risorse in grado di affrontare le dinamiche del cambiamento in un contesto come quello tecnologico, in costante evoluzione e che pervade tutti i settori e le funzioni aziendali.

Allo scopo, i partecipanti acquisiranno competenze:

- nelle **tecnologie innovative**, necessarie a comprendere l'evoluzione dell'universo digitale e le opportunità che vi sono insite e ad acquisire un valore aggiunto utile a gestire in modo più semplice ed efficiente la vita quotidiana e a portare sul posto di lavoro un contributo più in linea con le esigenze.
- nei principali **servizi in cloud offerti da Microsoft**, al fine di acquisire familiarità con i concetti tecnologici generali e le conoscenze specifiche necessarie all'acquisizione delle **certificazioni Azure e 365 Fundamentals** un requisito discriminante nell'accesso a più ampie e stimolanti opportunità lavorative.

## STRUTTURA DEL CORSO

Il corso sarà sviluppato in **7 moduli** tematici:

- competenze del cittadino digitale
- gestione dei dati
- tecnologie per il futuro
- cloud Microsoft
- suite di servizi Microsoft 365
- strumenti e servizi in cloud Microsoft Azure
- simulazione test certificazione

## PARTECIPANTI E DURATA

Il corso è **gratuito**, rivolto a **disoccupati e inoccupati in cerca di lavoro** e aperto a **n.12 partecipanti** selezionati in funzione delle motivazioni e delle competenze informatiche di base.

L'attività formativa sarà sviluppata in moduli didattici per una durata complessiva di **148 ore** comprensive dei due moduli obbligatori (8 ore) su "*Diritti e doveri dei lavoratori*" e "*Salute e sicurezza generale*".

Le lezioni si terranno **online**, mediante accesso all'**aula virtuale** sulla piattaforma dedicata, dal **12 aprile** al **1 giugno 2021**, dal lunedì al venerdì in sessioni giornaliere della durata di **4 ore** (dalle 9.30 alle 13.30).

## DOCENTI

Il corso sarà tenuto da **docenti qualificati** aventi esperienza pluriennale nel campo delle tecnologie informatiche, dell'innovazione digitale e delle competenze trasversali.

CORSO DI FORMAZIONE

**DIGITAL SOFT SKILLS: competenze digitali di base per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione - Guida alla certificazione MICROSOFT AZURE & 365 FUNDAMENTALS**

<p><b>Modulo 1</b></p> <p>20 ore</p>	<p><b>Le competenze del Cittadino Digitale: personal computing, mobilità, connettività</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>PC, tablet e smartphone: come comprendere e sfruttare al massimo il potenziale degli strumenti che sono ormai parte integrante della nostra vita quotidiana? Storia, fattori di forma, limiti e opportunità delle nuove tecnologie informatiche.</i></p> <p><i>Focus sullo sviluppo delle tecnologie mobile e wireless: sistemi operativi, hardware e architetture per comprendere come sono incrementati i livelli di sofisticazione delle soluzioni di supporto al business.</i></p> <p><i>Dentro o fuori ufficio? Di giorno o di notte? Tipologie di connessioni, browsing, posta e social: come la connettività diffusa e gli strumenti di gestione remota dei dati ha cambiato il modo di lavorare.</i></p>
<p><b>Modulo 2</b></p> <p>20 ore</p>	<p><b>Gestione dei dati: sicurezza, cloud computing e nuove tecnologie</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>La digitalizzazione porta con sé la rilevante questione della conservazione e gestione dei dati: come e dove allocarli? come organizzare al meglio le banche dati per rendere la consultazione più rapida ed efficiente? come renderli costantemente disponibili agli utenti finali? quali gli investimenti necessari ad organizzare una infrastruttura funzionale? come proteggerli da perdite e violazioni della privacy? Domande che trovano risposta nella presentazione delle azioni da compiere e delle policy da attuare per salvaguardare il patrimonio informativo e renderlo fruibile in maniera efficiente e puntuale ai soli utenti autorizzati.</i></p> <p><i>Container, big data e data lake: sulla corretta e più efficiente gestione dei dati fondano i servizi e gli applicativi di ultima generazione, che saranno affrontati nell'ultima parte del modulo.</i></p>
<p><b>Modulo 3</b></p> <p>20 ore</p>	<p><b>Strumenti e tecnologie per il futuro: intelligenza artificiale e oggetti parlanti</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>Il mercato del lavoro delle professioni del settore ICT aumenta la richiesta di nuove competenze tecniche, in particolare legate al mondo dei big data, dell'intelligenza artificiale, dell'IoT, della robotica e del cloud computing.</i></p> <p><i>Un modulo dedicato alla scoperta del mondo di Internet delle cose e della robotica, delle criptovalute, del mining e della blockchain, dell'AI, del machine learning e dello smart living per comprendere la potenzialità e la futuribilità delle nuove tecnologie.</i></p>
<p><b>Modulo 4</b></p> <p>4 ore</p>	<p><b>Concetti base del cloud computing Microsoft</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>La digitalizzazione porta con sé la rilevante questione della conservazione e gestione dei dati: come e dove allocarli? come organizzare al meglio le banche dati per rendere la consultazione più rapida ed efficiente? come renderli costantemente disponibili agli utenti finali? quali gli investimenti necessari ad organizzare una infrastruttura funzionale? come proteggerli da perdite e violazioni della privacy? Scopriamo l'utilizzo dei servizi di cloud computing, imparando a distinguere tra le categorie e i tipi di cloud computing esistenti.</i></p>

<p><b>Modulo 5</b></p> <p>32 ore</p>	<p><b>Microsoft 365: la suite di servizi in cloud</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>Produttività &amp; Teamwork. Come le soluzioni integrate in Microsoft 365 possono contribuire alla produttività personale: scopriamo come identificare le soluzioni, come correlare ciascuno dei prodotti a una soluzione, come definire la strategia di accessibilità Microsoft.</i></p> <p><i>Business Management. Come le soluzioni di gestione aziendale integrate in Microsoft 365 possono contribuire alla produttività organizzativa: scopriamo gli strumenti di produttività e le soluzioni di gestione aziendale, identificando il modo in cui sono correlate a prodotti specifici.</i></p> <p><i>Sicurezza e Compliance. Su quali principi Microsoft ha creato la sua soluzione di sicurezza, consentendo ai team dedicati di utilizzare funzionalità intelligenti in grado di offrire i massimi livelli di protezione, semplificandone l'integrazione: scopriamo i principi di base Microsoft, le modalità di protezione dei dati e le aree di soluzione.</i></p> <p><i>Licensing, servizio e supporto. I diversi approcci necessari per le distribuzioni ibride e solo cloud e le modalità di migrazione a Microsoft 365 di sistemi con versioni precedenti di Office, Windows e Office Server.</i></p> <p><i>Dalla teoria alla pratica. Per ogni argomento, sessioni teoriche interattive e specifiche esercitazioni pratiche.</i></p>
<p><b>Modulo 6</b></p> <p>40 ore</p>	<p><b>Microsoft Azure: strumenti e servizi in cloud per le aziende</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>Concetti fondamentali. Principi di base del cloud, panoramica generale dei principali servizi Azure e approccio pratico alla distribuzione gratuita dei primi servizi. Vantaggi del cloud computing in Azure e approccio ai concetti di disponibilità elevata, scalabilità, elasticità, agilità e ripristino di emergenza.</i></p> <p><i>Core services. Approfondimento sui servizi disponibili in Azure (tra cui calcolo, rete, archiviazione e database), identificazione dei servizi di virtualizzazione (Macchine virtuali di Azure, Istanze di Azure Container, il servizio Azure Kubernetes e Desktop virtuale Windows), confronto tra i servizi DB, esame delle risorse di rete di Azure (reti virtuali, gateway VPN e Azure ExpressRoute).</i></p> <p><i>Soluzioni e strumenti di gestione. Presentazione della gamma di strumenti e servizi di Microsoft Azure, per approfondirne le caratteristiche e valutarne la migliore applicazione all'interno di uno specifico scenario aziendale.</i></p> <p><i>Rete e Sicurezza. Una buona strategia di sicurezza è essenziale per interagire nell'universo digitale. Applicazioni e servizi, sia in locale che in cloud, devono essere progettati in funzione dei necessari livelli di sicurezza pensati a livello di applicazione, di dati e di rete. Panoramica sui diversi servizi di Azure che è possibile usare per garantire che le risorse cloud siano sicure, protette e attendibili.</i></p> <p><i>Identità, governance, privacy e conformità. Con il diffondersi del lavoro da remoto, degli scenari BYOD (Bring Your Own Device), delle applicazioni per dispositivi mobili e delle applicazioni cloud, il limite di sicurezza principale è passato dai firewall e dai controlli degli accessi fisici alle identità. Conoscere chi sta usando i sistemi e le autorizzazioni di cui gli utenti dispongono è fondamentale per proteggere i dati dagli utenti malintenzionati. Per rimanere organizzati, gestire i costi e soddisfare gli obiettivi di conformità, è necessaria una strategia di governance cloud efficace.</i></p> <p><i>Dalla teoria alla pratica. Per ogni argomento, sessioni teoriche interattive e specifiche esercitazioni pratiche.</i></p>
<p><b>Modulo 7</b></p> <p>4 ore</p>	<p><b>Case studies - Q&amp;A - Test</b></p> <p><b>Matteo Catoni</b></p> <p><i>Al termine del percorso, i partecipanti sono sottoposti alla verifica di specifici casi di studio, all'interazione col docente attraverso una sessione di domande e risposte su tutti gli argomenti trattati, allo svolgimento di una simulazione di test di certificazione.</i></p>